

学校编码: 10384

学 号: 17920101150693



分类号\_\_\_\_\_密级\_\_\_\_\_

UDC\_\_\_\_\_

廈門大學

碩 士 學 位 論 文

D 公司库存问题实践研究

Practice Study of inventory problem in Company D

龚叶辉

指导教师姓名: 刘震宇 教授

专 业 名 称: 工商管理(MBA)

论文提交日期: 2013 年 2 月

论文答辩时间: 2013 年 3 月

学位授予日期: 2013 年 月

答辩委员会主席: \_\_\_\_\_

评 阅 人: \_\_\_\_\_

2013 年 2 月

## 厦门大学学位论文原创性声明

本人呈交的学位论文是本人在导师指导下,独立完成的研究成果。本人在论文写作中参考其他个人或集体已经发表的研究成果,均在文中以适当方式明确标明,并符合法律规范和《厦门大学研究生学术活动规范(试行)》。

另外,该学位论文为( )课题(组)的研究成果,获得( )课题(组)经费或实验室的资助,在( )实验室完成。(请在以上括号内填写课题或课题组负责人或实验室名称,未有此项声明内容的,可以不作特别声明。)

声明人(签名):

年 月 日

厦门大学博硕士论文摘要库

## 厦门大学学位论文著作权使用声明

本人同意厦门大学根据《中华人民共和国学位条例暂行实施办法》等规定保留和使用此学位论文，并向主管部门或其指定机构送交学位论文（包括纸质版和电子版），允许学位论文进入厦门大学图书馆及其数据库被查阅、借阅。本人同意厦门大学将学位论文加入全国博士、硕士学位论文共建单位数据库进行检索，将学位论文的标题和摘要汇编出版，采用影印、缩印或者其它方式合理复制学位论文。

本学位论文属于：

（        ） 1. 经厦门大学保密委员会审查核定的保密学位论文，  
于        年        月        日解密，解密后适用上述授权。

（        ） 2. 不保密，适用上述授权。

（请在以上相应括号内打“√”或填上相应内容。保密学位论文应是已经厦门大学保密委员会审定过的学位论文，未经厦门大学保密委员会审定的学位论文均为公开学位论文。此声明栏不填写的，默认为公开学位论文，均适用上述授权。）

声明人（签名）：

年        月        日

厦门大学博硕士论文摘要库

## 摘 要

本文重点研究 D 公司在供应链中基于电子平台的库存控制问题。文章从国内采购的角度分析 D 公司的库存问题，研究公司如何利用电子平台，解决这些库存问题，并分析方案执行后的效果。对于如何通过利用电子平台技术降低公司以及供应链的库存成本，减少缺货风险，都有着显著的指导意义。

从研究思路和方法方面，本文以 D 公司库存问题电子平台的利用为背景，基于供应链库存控制以及供应链信息共享理论，分析了 D 公司基于电子平台在解决库存问题的过程中从产品开发时供应商通过网站参与信息共享到形成库存各环节全球库存信息共享的实践情况，解决了 D 公司利用电子平台降低缺货风险的同时保持合理库存水平的实际问题。

从研究结构上看，本文从基于电子商务的供应链库存管理理论出发，分析实际运用中的问题，主要包括：论文的基本背景和理论基础；D 公司库存结构介绍；D 公司库存问题分析；D 公司电子平台的实施改进方案；最后，评价基于电子平台的库存控制改进效果，对改进前后状况进行比较分析，进而总结结论和对企业库存管理的展望。

从研究意义方面看，通过电子平台在库存控制中的实施运用，D 公司大大降低了全球库存的同时及时满足了顾客需求，并且建立了与供应商之间的更为紧密的伙伴关系。此外还减少了产品变更引起的库存报废。同时，通过研究，作者认识到库存控制在产业供应链中还有更高的挑战，比如目前核心企业的零库存很大程度上是将库存转移到下游供应商，而如何实现从核心企业的零库存到整条供应链真正的合理库存更是值得实践研究的问题。

**关键词：**库存控制；电子平台；供应链

厦门大学博硕士论文摘要库

## Abstract

The paper focuses the research on the electronic platform based inventory control in company D's supply chain. From the domestic purchasing aspects, the paper analyzes the inventory problems in company D, researches how the company solved the problems through electronic platform, and evaluates the solution's effect. It has significant meaning about how to decrease the inventory cost for the company and the whole supply chain and decrease product shortage risk through the usage of electronic platform.

About research conception and method, the paper is on the background of company D's electronics platform based inventory control practice, with the supply chain inventory control and supply chain information sharing theory, analyzes the inventory control when vendor sharing the information through website during the phase of product development and the practice status about global inventory sharing after there is stock in company D, come out the solution for the practical problem that how to decrease the risk of stockout while keep reasonable stock level by using electronic platform.

As for the research structure, it analyzed the practical issue base on supply chain inventory control under electronic business circumstance, mainly including: the paper's basic background and theory basis; inventory structure in company D; inventory issue in company D; electronic platform practice and improvement project; and evaluate the effect of inventory control base on electronic platform, compare the status before and after the improvement, and then draw a conclusion and the expectation on the inventory management.

As for the research significance, after use the electronic platform in inventory control, company D decreased global inventory and satisfied customer demands largely, also set up more close partnership with the suppliers. Besides it decreased the inventory scrap caused by design change. Meanwhile, through the research, the writer realized that there is more challenge for inventory control in supply chain, for example to large extent the core company's zero inventory just transferred the inventory to the following level suppliers, how to realize from the zero inventory of the core company to reasonable inventory for the whole supply chain is also worthy of



investigation.

**Key words:** inventory control; electronic platform; supply chain

厦门大学博士论文摘要库

# 目 录

<b>第一章 绪论 .....</b>	<b>1</b>
第一节 研究背景.....	1
第二节 研究目的与范围方法 .....	7
第三节 论文的理论基础 .....	8
第四节 论文的框架 .....	15
<b>第二章 D 公司产成品和原材料库存相关分析 .....</b>	<b>16</b>
第一节 D 公司市场分析及主要配送点介绍 .....	16
第二节 D 公司供应链分析.....	17
第三节 D 公司原材料和产成品库存构成分析 .....	22
第四节 小结.....	24
<b>第三章 D 公司库存问题分析 .....</b>	<b>25</b>
第一节 库存控制系统介绍 .....	25
第二节 原材料库存主要问题点分析 .....	26
第三节 成品库存控制问题分析 .....	31
第四节 小结.....	33
<b>第四章 D 公司库存问题改善的实施方案 .....</b>	<b>34</b>
第一节 方案实施的意义和目的 .....	34
第二节 产品技术信息电子平台实施方案 .....	37
第三节 VMI 电子平台实施方案 .....	41
第四节 全球库存信息电子平台实施方案 .....	47
第五节 小结.....	49
<b>第五章 D 公司库存问题改善方案的实施效果评价 .....</b>	<b>50</b>
第一节 方案实施后的流程总结 .....	50
第二节 方案实施效果评价 .....	54
<b>第六章 结论及建议 .....</b>	<b>58</b>
第一节 结论.....	58

第二节 建议.....	58
参 考 文 献 .....	61
致 谢.....	62

厦门大学博士论文摘要库

# Contents

<b>Chapter 1 Introduction .....</b>	<b>1</b>
Section1 Background .....	1
Section2 Research Purpose and Method .....	7
Section3 Theory Basis .....	8
Section4 Paper's structure .....	15
<b>Chapter 2 Company Finish Goods and Raw Material Inventory Related Analysis .....</b>	<b>16</b>
Section1 Company Marketing and Main Distribution Center .....	16
Section2 Company Supply Chain .....	17
Section3 Company Finish goods and Raw Material inventory analysis .....	22
Section4 Brief Summary .....	24
<b>Chapter 3 Company Inventory Issue analysis .....</b>	<b>25</b>
Section1 Inventory Control System Introduction .....	25
Section2 Raw Material Inventory Main Issue Analysis .....	26
Section3 Finish Goods Inventory Control Issue Analysis .....	31
Section4 Brief Summary .....	33
<b>Chapter 4 Inventory control Solution of E Platform Implement .....</b>	<b>34</b>
Section1 Purpose and Significance of E platform Implement .....	34
Section2 E Platform for Material Information solution .....	37
Section3 VMI E Platform Solution .....	41
Section4 Global Inventory information E Platform solution .....	47
Section5 Brief Summary .....	49
<b>Chapter 5 Effect Evaluation for Inventory Improvement Solution .....</b>	<b>50</b>
Section1 Improved Process Summary .....	50
Section2 Effect Evaluation .....	54
<b>Chapter 6 Conclusion and Suggestion .....</b>	<b>58</b>
Section1 Conclusion .....	58
Section2 Suggestion .....	58
<b>Reference .....</b>	<b>61</b>
<b>Acknowledgement .....</b>	<b>62</b>

厦门大学博硕士论文摘要库

## 第一章 绪论

### 第一节 研究背景

#### 一、产品历史背景

人类历史上对于听力疾病的认识早有记载,《左传》说:“耳不听五声之和为聋”,是关于耳聋的最早定义。《内经》关于聋、耳聋、暴聋、耳闭、无闻等的论述已经比较丰富。一直以来,人们希望找到一些治疗方法或者听力工具来解决听力问题,于是人们找到了助听器这一工具来解决听力损失问题。

20 世纪以前,听觉困难的人不得不依靠机械的喇叭式助听器,这种助听器看上去很像金属喇叭。使用者把狭小的一端放到耳朵里,说话人则对着宽大的一端大声地叫喊。喇叭式既大又不易使用,有待改进。1819 年葡萄牙国王约翰六世在他的御座上安装了一个耳喇叭。下跪的仆人可以对管子大声嚷嚷。管子的一端装在御座的扶手上,另一端则装在国王的耳旁。



图 1-1 1819 年葡萄牙国王约翰六世的耳喇叭

资料来源: D 公司内部资料

苏格兰发明家亚历山大·格雷厄姆·贝尔想制作一种较好的助听器。贝尔研究了一些把声音转换成可增加的电信号的原理。但他的研究引导他作出的发明却不是助听器而是电话。在 1901 年，米勒·里斯·赫切恩森制作出了助听器，遗憾的是，这种助听器也像耳喇叭那样既大又不方便。直到 20 世纪 40 年代晶体管发明出来以后，听力患者们才等来了小型助听器；70 年代微处理器出现后，才有了那种可戴进耳内的、几乎看不见的助听器。在这类助听器中，传声器和扩音器都安装在耳朵后面托住的部件里，一根金属丝通到一个极小的耳内扬声器上。

纵观整个助听器的演进历程，就像手机从大哥大时代到现在的智能机时代，助听器也经历了从原始的集声器时代到现在的数字机时代，以下图 1-1 清晰的展示了助听器的主要发展历程。20 世纪 90 年代后期，随着数字助听器的发展与编程数字助听器的渐渐推广，中国开始出现专业的助听器验配店（中心），为听障人士提供更方便、更快捷的服务。助听器验配的专业人员也越来越多，听障者得到越来越规范和专业的服务。<sup>[1]</sup>

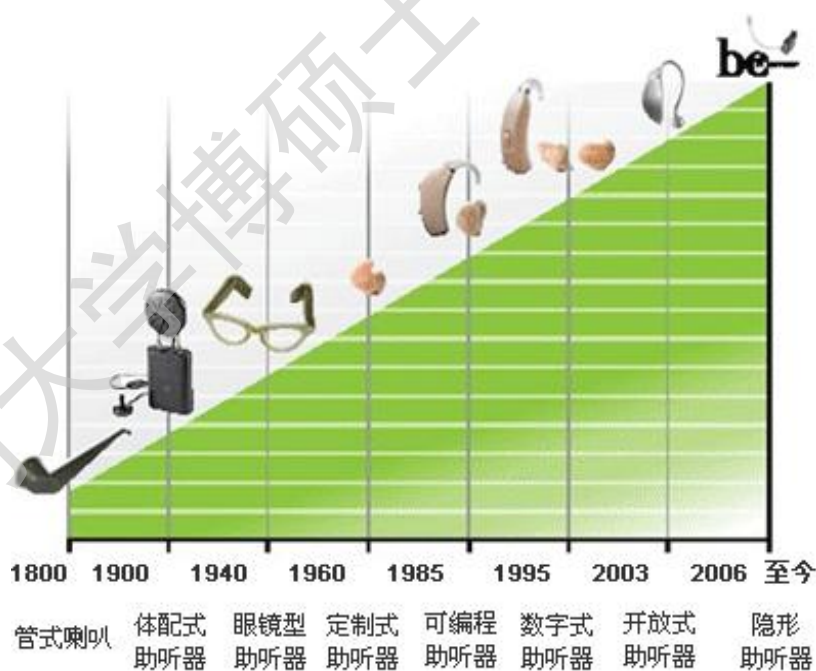


图 1-2: 助听器发展历史中主要产品形态

资料来源：D 公司内部资料

在欧美等发达国家听力障碍人口占总人口的 10%，其中佩戴助听器的人数占听力障碍人数的 25%，中国虽然听力障碍人口非常庞大，但是佩戴助听器的人数比例却远远低于发达国家水平。对于中国来说，助听器的发展和验配水平的初级

阶段始于 20 世纪 40 年代，当时中国的助听器主要以商店销售为主，很少有通过专业人员来验配。到了 20 世纪 80 年代中期，随着中国残疾人联合会的成立，中国政府颁布了《中国残疾人事业五年工作纲要（1988-1992）》，强化了听力康复的重要性。在 1986—1996 年的 10 年中，随着中国的改革与开放，国外众多知名的助听器公司相继来华投资生产。

因此随着助听器产品技术的不断升级进步，以及政府对于听力残疾人士的重视，助听器市场在全球范围内普及，从而助听器销售渠道随之铺展开来，与之配套的助听器供应配送点遍布全球。客户对于产品供应链也从供应周期和质量上提出了越来越高的要求。

### 二、产品特征背景

发展至今，助听器市场上的主要产品种类有耳背式助听器（BTE）、耳内式助听器（ITE/CE）、耳道式（ITC/CC）和完全耳道式（CIC）。耳背式助听器是依赖了一个弯曲呈半圆形的硬塑料耳钩挂在耳后的助听器，它适用于各种听力损失患者。耳内式助听器使用时放置于外耳。其外壳根据患者的耳甲形状定制。它适合轻度到重度的听力患者。耳道式能放入耳道更深处。它适用于轻度到中重度听力患者。完全耳道式是所有产品类型中最小的一种，放置的位置可深入外耳道的第二生理弯曲。戴上它即使从侧面看也不易被发现。它适用于轻度到中重度听力损失患者。

关于助听器工作原理，简单的说，助听器是一个将声音放大的电子产品。虽然助听器有许多形状和规则，但其基本构造和原理是相同的，即生活环境中的各种声音通过话筒（麦克风）传入助听器。话筒的功能是把语言及生活环境的信号转变为电信号，电信号又经过处理并放大，由音量控制器来调节音量，所有助听器都需要以电池作为能源向整个系统供电，声音经放大后被传到授话器（耳机），耳机像个喇叭，把电信号再转换成声音信号，声音信号又通过助听器耳模内的管道传输到耳道内。



Degree papers are in the "[Xiamen University Electronic Theses and Dissertations Database](#)". Full texts are available in the following ways:

1. If your library is a CALIS member libraries, please log on <http://etd.calis.edu.cn/> and submit requests online, or consult the interlibrary loan department in your library.
2. For users of non-CALIS member libraries, please mail to [etd@xmu.edu.cn](mailto:etd@xmu.edu.cn) for delivery details.

厦门大学博硕士论文摘要库